



Hausnot- und Mobilruf

Preis- und Leistungsverzeichnis

Version 1 • gültig ab 01.03.2024



Hilfe auf Knopfdruck

Sicher & einfach – Immer für Sie da

hausnotruf@kverding.brk.de • Tel. 08122 9762-0



**Bayerisches
Rotes
Kreuz**

Kreisverband
Erding

www.brk-erding.de • Wilhelm-Bachmair-Str. 2 • 85435 Erding



Unser Hausnotruf und Mobilruf Preis- und Leistungsverzeichnis

Alle Angebote auf einen Blick

Warum brauche ich einen Hausnotruf?

Was passiert, wenn ich den Hausnotruf betätige?

Hausnotruf Basis-Paket „GKV“

Hausnotruf Basis-Paket

Hausnotruf Komfort-Paket

Hausnotruf Komfort-Paket^{plus} – CARU

Mobilnotruf Kombi-Paket „home & go“

Zubehör für Hausnotrufgeräte

Anschluss- und Servicegebühren

Ersatzleistungen bei Beschädigung oder Verlust



**Bayerisches
Rotes
Kreuz**

Kreisverband
Erding

www.brk-erding.de • Wilhelm-Bachmair-Str. 2 • 85435 Erding



Hausnot- und Mobilruf

BRK Erding Hausnotruf – Wir kümmern uns um Sie! Seit 1982!

Warum brauche ich einen Hausnotruf?

Viele Anbieter schreiben auf ihren Internetseiten, dass der Hausnotruf Ihnen Sicherheit gibt, wenn Sie gesundheitlich eingeschränkt sind oder noch möglichst lange im vertrauten Zuhause leben möchten. Wir machen das auch. Bei uns haben Sie und Ihre Angehörigen nicht nur das bessere Gefühl, sondern Sie erhalten bei uns auch die Hilfe, die Sie brauchen – und das 7 Tage die Woche rund um die Uhr.

Mit Vertragsabschluss erstellen wir gemeinsam einen **Ablaufplan für den Notfall**, in dem Sie Kontaktpersonen festlegen können. So können Sie sicherstellen, dass im Notfall alle relevanten Personen informiert werden.

Auf den kommenden Seiten stellen wir Ihnen unser Angebot vor.

Wir beraten Sie gerne dazu unter der Rufnummer **08122-9762-0** (Mo.- Do. 8:00 Uhr bis 12 Uhr und von 13 Uhr bis 17 Uhr; Fr. 08:00 Uhr bis 13 Uhr).





Hausnot- und Mobilruf

Was passiert, wenn Sie den Hausnotruf betätigen?

Hilfe in jeder Notsituation

Wir möchten, dass es Ihnen gut geht! Deshalb ist für uns jeder Notruf wichtig und wird entsprechend auch zügig angenommen. Wir verstehen uns als Kümmerer für Ihre persönliche Notsituation und probieren eine gute Lösung mit unseren Netzwerken zu finden. Bevor wir Maßnahmen einleiten, sprechen Sie mit einem Mitarbeitenden der BRK Service- und Einsatzzentrale. Dieser erfragt, was passiert sein könnte. Denn es gibt ganz verschiedene Gründe, warum der Alarm ausgelöst wurde:

Regelmäßig üben: Der Hausnotruf soll Ihnen im Notfall helfen. Wir bitten Sie, 1x im Monat den Hausnotruf mit dem kleinen Handsender auszulösen und sich dabei in der Nähe des Hausnotrufgerätes aufzuhalten. Nicht, dass Sie vor lauter Schreck in einer Notsituation vergessen, dass sie ihren Handsender bei sich tragen und in der Folge keinen Alarm auslösen.

Fehlalarm: Natürlich kann es vorkommen, dass der Notruf versehentlich ausgelöst wird. Es ist nicht schlimm und wir freuen uns von Ihnen am Gerät zu hören, dass alles in Ordnung ist.

Medizinischer Notfall: Es kann eine medizinische Notsituation vorliegen, in der Sie akut erkrankt sind und schnellstmöglich Hilfe benötigen. In diesen Fällen werden wir immer

die Kolleg:innen vom Rettungsdienst verständigen und ggf. organisieren, dass auch der von Ihnen bei uns hinterlegte Schlüssel unverzüglich zu Ihrer Wohnung gebracht wird. Bei Erkrankungen, die eher vom Hausarzt behandelt werden, informieren wir gerne für Sie Ihre/n Ärzt:in oder außerhalb der Sprechzeiten auch den Bereitschaftsdienst der kassenärztlichen Vereinigung (KVB).

Nichtmedizinischer Notfall: Benötigen Sie dagegen keine medizinische Hilfe, weil Sie vielleicht gerade nicht alleine vom Sofa hochkommen, so organisieren wir Ihnen gerne nach Vorgabe des Ablaufplans Hilfe. Sollte diese nicht zur Verfügung stehen, so entsenden wir unsere BRK-Einsatzkraft Hausnotruf. Ähnliche Einsatzsituationen können sich zum Beispiel ergeben bei Stromausfall, Anruf bei den Angehörigen, Verständigung des Pflegedienstes, etc. Selbstverständlich alarmieren wir für Sie auch die Polizei, wenn sich z.B. ein Einbrecher Zugang zu Ihrer Wohnung verschaffen möchte.





Hausnot- und Mobilruf

Hausnotruf Basis-Paket „GKV“ (ehemals A-Vertrag)

Voraussetzung für die Gewährung des Basis-Pakets „GKV“ ist die Bewilligung durch die Pflegekasse, die erteilt wird, wenn deren Notwendigkeit im Einzelfall festgestellt wird. Gerne helfen wir bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

- Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes inklusive eines Handsenders (als Armband oder Halskette tragbar)
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Einsatzzentrale in Starnberg.
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Information von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)
- Wir nutzen Ihren Telefonfestnetzanschluss. Sollte dieser nicht zur Verfügung stehen, so berechnen wir 12,50 € monatlich zusätzlich für die Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes mit Mobilfunkmodem.

Hintergrunddienst Hausnotruf des BRK Erding:

Das BRK Erding lässt Sie nicht im Stich, jedoch müssen wir Sie darauf hinweisen, dass die Hilfeleistung, z.B. bei Schwäche beim Aufstehen, von Ihrem sozialen Umfeld zu organisieren ist, das wir benachrichtigen. Sollte Ihr Netzwerk nicht verfügbar sein, werden wir selbstverständlich unseren Hintergrunddienst entsenden. Die hierfür anfallenden Kosten müssen wir Ihnen dann berechnen.

0,00 €
monatlich



© Tunstall
Verschiedene Modelle
zur Auswahl

89,00 €
pro Einsatz



Hausnot- und Mobilruf

Hausnotruf Basis-Paket (ehemals A-Vertrag)

25,50 €
monatlich

Ohne Bewilligung der Pflegekasse

- Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes inklusive eines Handsenders (als Armband oder Halskette tragbar)
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Einsatzzentrale in Starnberg.
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Information von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)
- Wir nutzen Ihren Telefonfestnetzanschluss. Sollte dieser nicht zur Verfügung stehen, so berechnen wir 12,50 € monatlich zusätzlich für die Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes mit Mobilfunkmodem.

© Tunstall
Verschiedene Modelle
zur Auswahl



Hintergrunddienst Hausnotruf des BRK Erding:

Das BRK Erding lässt Sie nicht im Stich, jedoch müssen wir Sie darauf hinweisen, dass die Hilfeleistung, z.B. bei Schwäche beim Aufstehen, von Ihrem sozialen Umfeld zu organisieren ist, das wir benachrichtigen. Sollte Ihr Netzwerk nicht verfügbar sein, werden wir selbstverständlich unseren Hintergrunddienst entsenden. Die hierfür anfallenden Kosten müssen wir Ihnen dann berechnen.

89,00 €
pro Einsatz





Hausnot- und Mobilruf

Hausnotruf Komfort-Paket (ehemals B-Vertrag)

- Alle Leistungen des Hausnotruf BASIS-Paketes sowie die Schlüsselhinterlegung und den BRK-Hintergrunddienst (HGD)
- Verwahrung Ihrer (Haus- bzw. Wohnungs-) Schlüssel in gesicherten Schlüsseltresoren. Der Zugriff auf Ihre Schlüssel erfolgt nur im Notfall.
- Hilfeleistung für im Haushalt lebende Personen durch den BRK-Hintergrunddienst im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise bei Stürzen (3x im Jahr kostenfrei). Im Bedarfsfall organisiert das BRK dann weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes.

Dieses Paket wird durch Ihre Pflegekasse unterstützt. Gerne beraten wir Sie und helfen bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

Hintergrunddienst Hausnotruf des BRK Erding:

Ab dem 4. Einsatz jährlich berechnen wir für den Einsatz die vergünstigte Einsatzpauschale.

56,00 €
monatlich



© Neat Novo
Verschiedene Modelle zur Auswahl

59,00 €
pro Einsatz



©Tunstall Verschiedene Modelle zur Auswahl



Hausnot- und Mobilruf

Hausnotruf Komfort-Paket ^{plus} – CARU (NEU)

69,00 €
monatlich

- Alle Leistungen des Hausnotruf BASIS-Paketes
- Verwahrung Ihrer (Haus- bzw. Wohnungs-) Schlüssel in gesicherten Schlüsseltresoren des BRK Erding. Der Zugriff auf Ihre Schlüssel erfolgt nur im Notfall.
- Hilfeleistung für im Haushalt lebende Personen durch den BRK-Hintergrunddienst im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise bei Stürzen (3x im Jahr kostenfrei). Im Bedarfsfall organisiert das BRK dann weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes.
- Designer-Hausnotrufgerät der Firma Caru
 - + Notrufauslösung mit Knopf, auch mit Sprache
 - + Intuitive Sprachsteuerung
 - + Übungsprogramm
 - + CO₂-Ampel
 - + Sturzerkennung im Handsender



© Caru
Verschiedene
Modelle
zur Auswahl

Dieses Paket wird durch Ihre Pflegekasse unterstützt. Gerne beraten wir Sie und helfen bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

Hintergrunddienst Hausnotruf des BRK Erding:

Ab dem 4. Einsatz jährlich berechnen wir für den Einsatz die vergünstigte Einsatzpauschale.

59,00 €
pro Einsatz



**Bayerisches
Rotes
Kreuz**

Kreisverband
Erding

www.brk-erding.de • Wilhelm-Bachmair-Str. 2 • 85435 Erding



Hausnot- und Mobilruf

Mobilnotruf Kombi-Paket „home & go“ (NEU)

69,00 €
monatlich

- Bereitstellung eines Mobilrufgerätes inklusive eines Handsenders (als Armband oder Halskette tragbar)
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Einsatzzentrale Starnberg
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Hilfeleistung für im Haushalt lebende Personen durch den BRK Einsatzdienst Hausnotruf im Rahmen der Ersten Hilfe, beziehungsweise bei Stürzen (3x im Jahr kostenfrei)
- Der Mobilruf kann ausschließlich in der Bundesrepublik Deutschland in Anspruch genommen werden.

Dieses Paket wird durch Ihre Pflegekasse unterstützt. Gerne beraten wir Sie und helfen bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

Vorteile:

- **Unterwegs:** Funktioniert mit SIM-Karte
- **Zuhause:** Einsatz als Hausrufsystem in der Ladeschale

Einsatzdienst Hausnotruf des BRK Erding:

Ab dem 4. Einsatz jährlich berechnen wir für den Einsatz die vergünstigte Einsatzpauschale.



© easierLife

59,00 €
pro Einsatz



Hausnot- und Mobilruf

Zubehör für Hausnotrufgeräte

Zusätzlicher Standard-Handsender

- Ein zusätzlicher wasserdichter Handsender nach IP67-Standard zur eigenen Verwendung oder zur Absicherung des Ehe-/Lebenspartners oder eines weiteren Familienmitgliedes bzw. Mitbewohners
- Anspruch auf Hilfeleistung für die zweite Person durch den BRK-Hintergrunddienst im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise bei Stürzen.
- Im Bedarfsfall organisiert das BRK weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes
- Automatische Batterieüberwachung durch die Notrufzentrale

7,00 €
monatlich

Falldetektor (Nur für Hausnotrufgerät Caru)

- Überwacht Personen mit Sturzgefährdung dank automatischer Notrufauslösung
- Alternativ: manuelle Notrufauslösung möglich
- Dank moderner Sensorik auch für Epileptiker geeignet
- Automatische Batterieüberwachung durch die Notrufzentrale
- Wasserdicht nach IP67-Standard

10,00 €
monatlich



**Bayerisches
Rotes
Kreuz**



Hausnot- und Mobilruf

Zubehör für Hausnotrufgeräte

Dreifach-Steckdose	6,00 €
Verlängerungskabel (Strom – bis 5 m)	10,00 €
Telefon-Adapter/ -Weiche	10,00 €
Verlängerungskabel (Telefon – bis 5 m)	10,00 €
Armband/Halsband für Handsender (1x pro Nutzungsjahr kostenlos) zzgl. Versand und Porto	5,00 €
GSM-Zusatzantenne	25,00 €

Wenn Sie besondere Anforderungen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Fachberatung. Diese gibt Ihnen gerne Auskunft über weitere Möglichkeiten und Zubehör.

„Meine Kinder finden es cool, dass ich nicht mehr nur über meine Krankheiten rede, seit ich ihn habe. Ich finde, sie haben Recht. – Glauben Sie auch immer noch, viel zu jung für den Hausnotruf zu sein?“

**Bunter, sicherer,
unbeschwerter.**



**Bayerisches
Rotes
Kreuz**

Kreisverband
Erding

www.brk-erding.de • Wilhelm-Bachmair-Str. 2 • 85435 Erding



Hausnot- und Mobilruf

Anschluss- und Servicegebühren

Organisationspauschale

Bei Abschluss aller Verträge bis auf Basispaket „GKV“

*Für Fördermitglieder des KV Erding ist diese Pauschale kostenlos

***je 49,00 €**
einmalig

Servicepauschale / Technikereinsatz

- bei Leerfahrten (z.B. trotz Termin nicht anwesend)
- Fehlerbeseitigung von kundenseitig verschuldeten Funktionsstörungen
- Schlüsselzugbringung / Schlüsseltausch
- Notwendiger Gerätetausch aufgrund Telefonanbieterwechsel oder auf Wunsch des Kunden
- Einrichtung durch das BRK und Bereitstellung von Zubehörgeräten, z.B. 2. Funksender

29,00 €
einmalig

Zzgl. Kosten für Ersatzteile (siehe Preisliste)

VDK Mitglieder

Alle VDK Mitglieder bekommen 7% auf die monatlichen Hausnotrufgebühren verrechnet.

Mehrwertsteuer

Übrigens: Alle unsere Leistungen sind inklusive Mehrwertsteuer oder davon befreit.





Hausnot- und Mobilruf

Ersatzleistungen bei Beschädigung oder Verlust

Hausnotrufgerät

- Gerätekategorie „Basisvertrag“ 269,00 €
- Gerätekategorie „Basisvertrag GSM“ 339,00 €
- Gerätekategorie „Komfortvertrag“ 449,00 €
- Gerätekategorie „Komfortvertrag plus“ 499,00 €
- Gerätekategorie „Kombivertrag“ 539,00 €

Handsender Je Ausführung zwischen 80,00 € und 150,00 €

Falldetektor 260,00 €

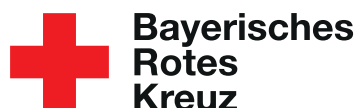
Steckernetzteil 25,00 €

Antenne 25,00 €

Kette / Armband 5,00 €



Hausnotruf.
Hilfe auf Knopfdruck.





BRK Erding
Hausnotrufdienst
Wilhelm-Bachmair-Str. 2
85435 Erding



Hilfe auf Knopfdruck

Sicher & einfach – Immer für Sie da
hausnotruf@kverding.brk.de • Tel. 08122 9762-0



 **Bayerisches
Rotes
Kreuz**

Kreisverband
Erding

www.brk-erding.de • Wilhelm-Bachmair-Str. 2 • 85435 Erding